# Rapport public Parcoursup session 2024

Lycée Jean Lurcat - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

#### Les données de la formation

Les tableaux suivants permettent de suivre l'évolution du nombre de candidats, par formation et par groupe, depuis ceux qui confirment le vœu jusqu'à ceux qui acceptent la proposition correspondante. Ces tableaux sont déclinés selon plusieurs éléments. Les données de la formation correspondent aux données de la phase principale, calculées au 11 juillet 2024. Elles ne prennent pas en compte les données de la phase de gestion des démissions.

Lycée Jean Lurcat - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (9378) Rappel des taux appliqués pour cette formation

Taux minimum de candidats boursiers fixé par le recteur : 33% Taux minimum de bacheliers professionnels fixé par le recteur : 46%

# Synthèse des candidatures, classements et admissions

| Formation<br>d'affectation   | Jury     | Groupe  | Nombre de<br>places<br>proposées | Nombre de<br>candidats qui<br>ont confirmé le<br>vœu | Nombre de<br>candidats<br>classés (parmi<br>ceux qui ont<br>confirmé le<br>vœu) | Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre de<br>candidats qui<br>ont accepté la<br>proposition |
|--|----------|---|----------------------------------|--|---|--|---|
| Lycée Jean Lurcat -  | Jury par | Autres candidats                              | 9                                | 784  | 180   | 87   | 10  |
| BTS - Services - défaut Négociation et digitalisation de la Relation Client (9378) | défaut   | Bacheliers<br>professionnels<br>toutes séries | 17                               | 1809   | 1615  | 237  | 19  |
|  |          | Bacheliers<br>technologiques<br>toutes séries | 9                                | 1822   | 350   | 132  | 10  |

# Suivi des candidats par sexe

| Formation d'affectation          | , ,      | Groupe  | Sexe     | Nombre de candidats qui | Nombre de candidats                                   | Nombre de candidats en  |        | yant accepté la<br>position |
|----------------------------------|----------|---|----------|-------------------------|---|---|--------|-----------------------------|
|                                  |          |   |          | ont confirmé<br>le vœu  | classés (parmi<br>ceux qui ont<br>confirmé le<br>vœu) | position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre | Pourcentage                 |
| Lycée Jean                       | Jury par | Autres candidats                              | Féminin  | 381                     | 111   | 58  | 7      | 70 %                        |
| Lurcat - BTS -<br>Services -     | défaut   |   | Masculin | 403                     | 69  | 29  | 3      | 30 %                        |
| Négociation et digitalisation de |          |   | Total    | 784                     | 180   | 87  | 10     | 100 %                       |
| la Relation Client               |          | Bacheliers<br>professionnels<br>toutes séries | Féminin  | 816                     | 748   | 146   | 13     | 68,4 %                      |
| (9378)                           |          |   | Masculin | 993                     | 867   | 91  | 6      | 31,6 %                      |
|                                  |          |   | Total    | 1809                    | 1615  | 237   | 19     | 100 %                       |
|                                  |          | Bacheliers<br>technologiques<br>toutes séries | Féminin  | 951                     | 227   | 90  | 4      | 40 %                        |
|                                  |          |   | Masculin | 871                     | 123   | 42  | 6      | 60 %                        |
|                                  |          | Total   | 1822     | 350                     | 132   | 10  | 100 %  |                             |

# Suivi des candidats par type de baccalauréat

| Formation d'affectation         | Jury  | Groupe           | Type de bac                      | Mention<br>au bac | Nombre de candidats           | Nombre de candidats                                      | Nombre de candidats en  |        | yant accepté la<br>position |
|---------------------------------|---|------------------|----------------------------------|-------------------|-------------------------------|--|---|--------|-----------------------------|
|                                 |   |                  |                                  |                   | qui ont<br>confirmé le<br>vœu | classés<br>(parmi ceux<br>qui ont<br>confirmé le<br>vœu) | position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre | Pourcentage                 |
| Lycée Jean<br>Lurcat - BTS -    | Lurcat - BTS - défaut<br>Services -<br>Négociation et | Autres candidats | Baccalauréat<br>Général          | Échec au<br>bac   | 58                            | 0  | 0   | 0      | 0 %                         |
| Négociation et digitalisation   |   |                  |                                  | Sans<br>mention   | 456                           | 54   | 15  | 1      | 10 %                        |
| de la Relation<br>Client (9378) |   |                  |                                  | AB                | 189                           | 92   | 42  | 7      | 70 %                        |
|                                 |   |                  |                                  | В                 | 33                            | 27   | 24  | 2      | 20 %                        |
|                                 |   |                  |                                  | ТВ                | 7                             | 7  | 6   | 0      | 0 %                         |
|                                 |   |                  |                                  | Total             | 743                           | 180  | 87  | 10     | 100 %                       |
|                                 |   |                  | Diplômes<br>étrangers            | Sans<br>mention   | 21                            | 0  | 0   | 0      |                             |
|                                 |   |                  | équivalents au<br>bac            | AB                | 10                            | 0  | 0   | 0      |                             |
|                                 |   |                  |                                  | В                 | 3                             | 0  | 0   | 0      |                             |
|                                 |   |                  |                                  | ТВ                | 1                             | 0  | 0   | 0      |                             |
|                                 |   |                  |                                  | Total             | 35                            | 0  | 0   | 0      |                             |
|                                 |   |                  | Autres diplômes<br>de niveau bac | Sans<br>mention   | 6                             | 0  | 0   | 0      |                             |

| Formation d'affectation | Jury  | Groupe                       | Type de bac                   | Mention<br>au bac | Nombre de candidats           | Nombre de candidats                                      | Nombre de candidats en  |        | yant accepté la<br>position |
|-------------------------|-------|------------------------------|-------------------------------|-------------------|-------------------------------|--|---|--------|-----------------------------|
|                         |       |                              |                               |                   | qui ont<br>confirmé le<br>vœu | classés<br>(parmi ceux<br>qui ont<br>confirmé le<br>vœu) | position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre | Pourcentage                 |
|                         |       |                              |                               | Total             | 6                             | 0  | 0   | 0      |                             |
|                         |       | Bacheliers<br>professionnels | Baccalauréat<br>Professionnel | Échec au<br>bac   | 177                           | 85   | 0   | 0      | 0 %                         |
|                         | toute | toutes séries                |                               | Sans<br>mention   | 688                           | 596  | 16  | 2      | 10,5 %                      |
|                         |       |                              |                               | АВ                | 585                           | 575  | 65  | 6      | 31,6 %                      |
|                         |       |                              |                               | В                 | 291                           | 291  | 104   | 8      | 42,1 %                      |
|                         |       |                              |                               | ТВ                | 66                            | 66   | 50  | 3      | 15,8 %                      |
|                         |       |                              |                               | TBF               | 2                             | 2  | 2   | 0      | 0 %                         |
|                         |       |                              |                               | Total             | 1809                          | 1615   | 237   | 19     | 100 %                       |
|                         |       | Bacheliers<br>technologiques | Baccalauréat<br>Technologique | Échec au<br>bac   | 126                           | 0  | 0   | 0      | 0 %                         |
|                         |       | toutes séries                |                               | Sans<br>mention   | 1132                          | 95   | 30  | 3      | 30 %                        |
|                         |       |                              |                               | АВ                | 468                           | 183  | 64  | 7      | 70 %                        |
|                         |       |                              |                               | В                 | 86                            | 62   | 31  | 0      | 0 %                         |
|                         |       |                              |                               | ТВ                | 10                            | 10   | 7   | 0      | 0 %                         |
|                         |       |                              |                               | Total             | 1822                          | 350  | 132   | 10     | 100 %                       |

# Suivi des candidats par profil

| Formation d'affectation          | Jury        | Groupe  | Profil                 | Nombre de candidats qui | Nombre de candidats                                   | Nombre de candidats en  |        | yant accepté la<br>position |
|----------------------------------|-------------|---|------------------------|-------------------------|---|---|--------|-----------------------------|
|                                  |             |   |                        | ont confirmé<br>le vœu  | classés (parmi<br>ceux qui ont<br>confirmé le<br>vœu) | position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre | Pourcentage                 |
| Lycée Jean                       | Jury par    | Autres candidats                              | En terminale           | 386                     | 105   | 67  | 6      | 60 %                        |
| Lurcat - BTS -<br>Services -     | défaut      |   | En réorientation       | 231                     | 60  | 18  | 3      | 30 %                        |
| Négociation et digitalisation de |             |   | Non scolarisés         | 144                     | 13  | 2   | 1      | 10 %                        |
| la Relation<br>Client (9378)     | la Relation |   | Scolarité<br>étrangère | 11                      | 2   | 0   | 0      | 0 %                         |
|                                  |             |   | Autres                 | 12                      | 0   | 0   | 0      | 0 %                         |
|                                  |             |   | Total                  | 784                     | 180   | 87  | 10     | 100 %                       |
|                                  |             | Bacheliers<br>professionnels<br>toutes séries | En terminale           | 1442                    | 1252  | 214   | 16     | 84,2 %                      |
|                                  |             |   | En réorientation       | 147                     | 147   | 6   | 1      | 5,3 %                       |
|                                  |             |   | Non scolarisés         | 195                     | 192   | 5   | 0      | 0 %                         |
|                                  |             |   | Autres                 | 25                      | 24  | 12  | 2      | 10,5 %                      |
|                                  |             |   | Total                  | 1809                    | 1615  | 237   | 19     | 100 %                       |
|                                  |             | Bacheliers                                    | En terminale           | 1408                    | 321   | 119   | 9      | 90 %                        |
|                                  |             | technologiques<br>toutes séries               | En réorientation       | 183                     | 15  | 5   | 1      | 10 %                        |
|                                  |             |   | Non scolarisés         | 206                     | 7   | 1   | 0      | 0 %                         |

| Formation d'affectation |  | Groupe | Profil                 | Nombre de candidats qui | Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre de candidats en  | Candidats ayant accepté la proposition |             |
|-------------------------|--|--------|------------------------|-------------------------|--|---|--|-------------|
|                         |  |        |                        | ont confirmé<br>le vœu  |  | position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre                                 | Pourcentage |
|                         |  |        | Scolarité<br>étrangère | 3                       | 0  | 0   | 0                                      | 0 %         |
|                         |  | Autres | 22                     | 7                       | 7  | 0   | 0 %                                    |             |
|                         |  |        | Total                  | 1822                    | 350  | 132   | 10                                     | 100 %       |

# Suivi des candidats par choix d'enseignements de spécialité en série générale et technologique, ou par spécialité en série professionnelle

Les données de ces tableaux ont été calculées en prenant en compte tous les candidats qui ont suivi une scolarité française en terminale générale, technologique ou professionnelle depuis l'année scolaire 2020-2021.

| Formation<br>d'affectation  | Jury               | Type de bac                   | EDS 1 & EDS 2 /<br>Spécialité   | Nombre de<br>candidats qui<br>ont confirmé le<br>vœu | Nombre de<br>candidats<br>classés (parmi<br>ceux qui ont<br>confirmé le<br>vœu) | Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre de<br>candidats qui<br>ont accepté la<br>proposition |
|---|--------------------|-------------------------------|---|--|---|--|---|
| Lycée Jean Lurcat - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (9378) | Jury par<br>défaut | Baccalauréat<br>Général       | Sciences Economiques et Sociales Spécialité & Histoire- Géographie, Géopolitique et Sciences politiques | 223  | 79  | 34   | 6   |
|   |                    |                               | Autres doublettes   | 441  | 98  | 52   | 4   |
|   |                    | Baccalauréat<br>Technologique | Msgn/ Mercatique & Droit et Economie  | 960  | 270   | 114  | 10  |
|   |                    |                               | Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie  | 338  | 31  | 7  | 0   |
|   |                    |                               | Msgn/ Gestion et<br>Finance & Droit et<br>Economie  | 283  | 41  | 7  | 0   |
|   |                    |                               | Autres doublettes   | 142  | 5   | 3  | 0   |

| Formation<br>d'affectation | Jury | Type de bac   | EDS 1 & EDS 2 /<br>Spécialité  | Nombre de<br>candidats qui<br>ont confirmé le<br>vœu | Nombre de<br>candidats<br>classés (parmi<br>ceux qui ont<br>confirmé le<br>vœu) | Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre de<br>candidats qui<br>ont accepté la<br>proposition |
|----------------------------|------|---|--|--|---|--|---|
|                            |      | Métiers du<br>commerce et de la<br>vente option a :<br>animation et gestion<br>d'espace<br>commercial | 583  | 524  | 111   | 9  |   |
|                            |      |   | Métiers du<br>commerce et de la<br>vente option b:<br>prospection client<br>et valorisation<br>d'offre commerciale | 417  | 381   | 68   | 6   |
|                            |      |   | Assistance à la gestion des organisations et de leurs activités  | 269  | 245   | 28   | 0   |
|                            |      |   | Autres spécialités   | 395  | 350   | 24   | 3   |

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

## Répartition des candidats de la série générale, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité

| Formation<br>d'affectation  | Jury            | Doublette EDS Significatives   | Nombre de<br>candidats qui ont<br>confirmé le vœu | Nombre de<br>candidats classés<br>(parmi ceux qui<br>ont confirmé le<br>vœu) | Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre de<br>candidats qui ont<br>accepté la<br>proposition |
|---|-----------------|--|---|--|--|---|
| Lycée Jean Lurcat -<br>BTS - Services -<br>Négociation et<br>digitalisation de la<br>Relation Client (9378) | Jury par défaut | Sciences Economiques et Sociales Spécialité & Histoire-Géographie, Géopolitique et Sciences politiques | 33,6 %  | 44,6 %   | 39,5 %   | 60 %  |
|   |                 | Autres doublettes  | 66,4 %  | 55,4 %   | 60,5 %   | 40 %  |
|   |                 | Total  | 100 %   | 100 %  | 100 %  | 100 %   |

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

## Répartition des candidats de la série technologique, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité

| Formation<br>d'affectation                                       | Jury            | Doublette EDS<br>Significatives   | Nombre de<br>candidats qui ont<br>confirmé le vœu | Nombre de<br>candidats classés<br>(parmi ceux qui<br>ont confirmé le<br>vœu) | Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre de<br>candidats qui ont<br>accepté la<br>proposition |
|--|-----------------|---|---|--|--|---|
| Lycée Jean Lurcat -<br>BTS - Services -                          | Jury par défaut | Msgn/ Mercatique & Droit et Economie                                    | 55,7 %  | 77,8 %   | 87 %   | 100 %   |
| Négociation et<br>digitalisation de la<br>Relation Client (9378) |                 | Msgn/ Ressources<br>humaines et<br>communication &<br>Droit et Economie | 19,6 %  | 8,9 %  | 5,3 %  | 0 %   |
|  |                 | Msgn/ Gestion et<br>Finance & Droit et<br>Economie                      | 16,4 %  | 11,8 %   | 5,3 %  | 0 %   |
|  |                 | Autres doublettes   | 8,2 %   | 1,4 %  | 2,3 %  | 0 %   |
|  |                 | Total   | 100 %   | 100 %  | 100 %  | 100 %   |

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série professionnelle, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leur spécialité Nombre de Spécialité **Formation** Jury Nombre de Nombre de Nombre de significative candidats qui ont candidats qui ont d'affectation candidats classés candidats en confirmé le vœu (parmi ceux qui position de recevoir accepté la proposition ont confirmé le une proposition d'admission (parmi vœu) ceux qui ont confirmé le vœu) Lycée Jean Lurcat -Jury par défaut Métiers du commerce 35 % 34,9 % 48.1 % 50 % BTS - Services et de la vente option Négociation et a: animation et digitalisation de la gestion d'espace Relation Client (9378) commercial Métiers du commerce 25,1 % 25,4 % 29,4 % 33,3 % et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale 16,3 % 0 % Assistance à la 16.2 % 12.1 % gestion des organisations et de leurs activités 23,3 % 16,7 % Autres spécialités 23,7 % 10,4 %

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

100 %

100 %

100 %

100 %

Total

# Les critères utilisés en 2024

| Champs d'évaluation   | Critères retenus par la commission d'examen des vœux   | Eléments pris en compte pour<br>l'évaluation des critères   | Degré d'importance des critères |
|---|--|---|---------------------------------|
| Résultats académiques   | Résultats qualités rédactionnelles -<br>forte capacité de travail - curiosité<br>intellectuelle - bon niveau de culture<br>générale - intérêt pour l'actualité | Notes bulletins, fiche avenir, projet<br>de formation, ensemble des<br>documents téléversés par le candidat         | Très important                  |
| Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire                             | Méthode et organisation  | Appréciations bulletins, fiche avenir,<br>projet de formation, ensemble des<br>documents téléversés par le candidat | Très important                  |
| Savoir-être   | Assiduité ponctualité, capacité à travailler en équipe, motivation   | Appréciations bulletins, fiche avenir,<br>documents mis à disposition par le<br>candidat                            | Très important                  |
| Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet                             | Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet  | Appréciations   | Très important                  |
| Engagements, activités et centres d'<br>intérêt, réalisations péri ou extra-<br>scolaires | Centre d'intérêt   | Appréciations   | Très important                  |

## Prise en compte des enseignements de spécialité (EDS) dans l'examen des vœux

Comment prenez-vous en compte les enseignements de spécialité dans votre examen des candidatures ?

Les notes obtenues dans une ou plusieurs EDS spécifiques sont prises en compte dans l'évaluation du dossier.

Le poids dans l'examen des candidatures donné aux résultats académiques dans certains EDS :

Est équivalent à celui donné à l'ensemble des autres matières.

Quels sont les EDS pris en compte pour l'examen des candidatures ?

#### Série Générale

- Histoire-Géographie, Géopolitique et Sciences politiques (EDS)
- Sciences Economiques et Sociales Spécialité (EDS)

#### Série STMG

- Droit et Economie (EDS)
- Management (EDS)
- Msgn/ Gestion et Finance (EDS)
- Msgn/ Mercatique (EDS)
- Msgn/ Ressources humaines et communication (EDS)
- Msgn/ Systèmes d'information et de Gestion (EDS)
- Sciences de la gestion et numérique (EDS)

#### Série S2TMD

• Pratique théâtrale (EDS)

#### Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des voeux

Après classement généré par l'algorithme selon les critèrees rentrés en amont, nous avons ouvert, étudié et classé tous les dossiers.

# Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

## Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

# Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Travailler toutes les matières du BTS NDRC.

Avoir un comportement et une attitude en classe exemplaire car les candidats choisissent une formatioin professionnelle et professionnalisante. Cela aide à acquérir les bons codes de savoir être et savoir faire pour une ultérieure insertion professionnelle. Etre assidu en cours et dans toutes les matières.

Explication des missions de stage en lien avec les enseignements de BTS et explication des activités parascolaire (travail étudiant, investissement dans une association...)

Personnalisation de la lettre de motivation.

#### Signature:

Sylvie BEZAT, Chef d'établissement de l'établissement Lycée Jean Lurcat