

Rapport public Parcoursup session 2025

Lycée Jeanne D'Arc - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la formation

Les tableaux suivants permettent de suivre l'évolution du nombre de candidats, par formation et par groupe, depuis ceux qui confirment le vœu jusqu'à ceux qui acceptent la proposition correspondante. Ces tableaux sont déclinés selon plusieurs éléments. Les données de la formation correspondent aux données de la phase principale, calculées au 10 juillet 2025. Elles ne prennent pas en compte les données de la phase de gestion des démissions.

Lycée Jeanne D'Arc - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (8796)

Rappel des taux appliqués pour cette formation

Taux minimum de candidats boursiers fixé par le recteur : 16%

Taux minimum de bacheliers professionnels fixé par le recteur : 48%

Synthèse des candidatures, classements et admissions

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Jeanne D'Arc - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (8796)	Jury par défaut	Autres candidats	2	8	7	7	3
		Bacheliers professionnels toutes séries	6	35	35	11	5
		Bacheliers technologiques toutes séries	4	29	29	10	6

Suivi des candidats par sexe

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Sexe	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Jeanne D'Arc - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (8796)	Jury par défaut	Autres candidats	Féminin	2	2	2	1	33,3 %
			Masculin	6	5	5	2	66,7 %
			Total	8	7	7	3	100 %
		Bacheliers professionnels toutes séries	Féminin	15	15	4	1	20 %
			Masculin	20	20	7	4	80 %
			Total	35	35	11	5	100 %
		Bacheliers technologiques toutes séries	Féminin	16	16	7	5	83,3 %
			Masculin	13	13	3	1	16,7 %
			Total	29	29	10	6	100 %

Suivi des candidats par type de baccalauréat

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
Lycée Jeanne D'Arc - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (8796)	Jury par défaut	Autres candidats	Baccalauréat Général	Échec au bac	1	0	0	0	0 %
				Sans mention	3	3	3	1	100 %
				AB	1	1	1	0	0 %
				B	1	1	1	0	0 %
				Total	6	5	5	1	100 %
			Diplômes étrangers équivalents au bac	Sans mention	1	1	1	1	50 %
				AB	1	1	1	1	50 %
				Total	2	2	2	2	100 %
		Bacheliers professionnels toutes séries	Baccalauréat Professionnel	Échec au bac	3	3	1	0	0 %
				Sans mention	11	11	1	0	0 %
				AB	14	14	5	4	80 %
				B	6	6	3	1	20 %

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
				TB	1	1	1	0	0 %
				Total	35	35	11	5	100 %
		Bacheliers technologiques toutes séries	Baccalauréat Technologique	Échec au bac	2	2	0	0	0 %
				Sans mention	16	16	5	4	66,7 %
				AB	10	10	4	2	33,3 %
				B	1	1	1	0	0 %
				Total	29	29	10	6	100 %

Suivi des candidats par profil

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Jeanne D'Arc - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (8796)	Jury par défaut	Autres candidats	En terminale	5	4	4	1	33,3 %
			En réorientation	1	1	1	0	0 %
			Non scolarisés	2	2	2	2	66,7 %
			Total	8	7	7	3	100 %
		Bacheliers professionnels toutes séries	En terminale	33	33	11	5	100 %
			Non scolarisés	2	2	0	0	0 %
			Total	35	35	11	5	100 %
		Bacheliers technologiques toutes séries	En terminale	27	27	10	6	100 %
			En réorientation	2	2	0	0	0 %
			Total	29	29	10	6	100 %

Suivi des candidats par choix d'enseignements de spécialité en série générale et technologique, ou par spécialité en série professionnelle

Les données de ces tableaux ont été calculées en prenant en compte tous les candidats qui ont suivi une scolarité française en terminale générale, technologique ou professionnelle depuis l'année scolaire 2020-2021.

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Jeanne D'Arc - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (8796)	Jury par défaut	Baccalauréat Général	À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.				
		Baccalauréat Technologique	À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.				
		Baccalauréat Professionnel	À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.				

Répartition des candidats de la série générale, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité

À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.

Répartition des candidats de la série technologique, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité

À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.

Répartition des candidats de la série professionnelle, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leur spécialité

À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.

Les critères utilisés en 2025

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultats académiques	Résultats et évolution	résultats académiques, évolution des moyennes, appréciations sur les qualités orales et d'expression écrite argumentée. Efforts fournis pour progresser, capacité à tenir compte des conseils prodigués.	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Travail et organisation	Capacité de travail et d'organisation personnel. Aptitudes à travailler en autonomie	Très important
Savoir-être	Aptitudes relationnelles et Savoir-Etre	aptitudes relationnelles, ponctualité et assiduité, aptitude à maintenir ses efforts dans la durée	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation et connaissance de la formation	Forte motivation pour les métiers de la relation clientèle, bonne connaissance des débouchés professionnels et des poursuites d'études	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement personnel	expériences d'engagement dans la vie lycéenne/associative/culturelle /sportive	Important

Prise en compte des enseignements de spécialité (EDS) en séries générale et technologique dans l'examen des vœux

Prenez-vous en compte les enseignements de spécialité (voie générale et technologique) dans votre examen des candidatures ?

Non.

Critères éliminatoires

Préciser les critères quantitatifs voire qualitatifs qui conduisent à ne pas classer certains candidats lors de l'examen des candidatures

A priori aucun dossier n'est exclu de la phase de pré-classement et d'étude des dossiers. Toutefois, une lettre de motivation trop brève et "copiée-collée" depuis les premiers exemples obtenus sur un moteur de recherche peut nous amener à déclasser un dossier.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les dossiers des candidats sont répartis entre les membres de l'équipe pédagogique, une note qualitative est attribuée au critère "motivation", à travers la lecture de la lettre de motivation et les différents éléments du dossier qui plaident pour l'adéquation entre le projet du candidat et les attendus du BTS NDRC.

L'algorithme est ensuite utilisé pour générer un pré-classement des dossiers.

Le classement final est ensuite validé en commission d'examen des vœux.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Mettez en avant dans votre dossier vos différents engagements (associatifs, solidaires, culturels,...), ainsi que toutes vos expériences pouvant avoir un lien avec les métiers de la relation clientèle.

Soignez votre lettre de motivation et personnalisez-la.

Signature :

RAPHAEL ORTEGA,

Chef d'établissement de l'établissement Lycée

Jeanne D'Arc