Rapport public Parcoursup session 2024

Lycée Jeanne D'Arc (Argentan) - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la formation

Les tableaux suivants permettent de suivre l'évolution du nombre de candidats, par formation et par groupe, depuis ceux qui confirment le vœu jusqu'à ceux qui acceptent la proposition correspondante. Ces tableaux sont déclinés selon plusieurs éléments. Les données de la formation correspondent aux données de la phase principale, calculées au 11 juillet 2024. Elles ne prennent pas en compte les données de la phase de gestion des démissions.

Lycée Jeanne D'Arc (Argentan) - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (7306) Rappel des taux appliqués pour cette formation

Taux minimum de candidats boursiers fixé par le recteur : 15% Taux minimum de bacheliers professionnels fixé par le recteur : 32%

Synthèse des candidatures, classements et admissions

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Jeanne	Jury par	Autres candidats	15	52	48	40	16
D'Arc (Argentan) - défaut BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (7306)	défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	12	51	48	46	10
		Bacheliers technologiques toutes séries	8	56	56	56	3

Suivi des candidats par sexe

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Sexe	Nombre de candidats qui	Nombre de candidats	Nombre de candidats en	Candidats ayant accepté la proposition	
				ont confirmé le vœu	classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre	Pourcentage
Lycée Jeanne	Jury par	Autres candidats défaut Bacheliers professionnels toutes séries	Féminin	27	25	22	12	75 %
D'Arc (Argentan) - BTS - Services -	défaut		Masculin	25	23	18	4	25 %
Négociation et digitalisation de			Total	52	48	40	16	100 %
la Relation Client			Féminin	25	23	21	6	60 %
(7306)			Masculin	26	25	25	4	40 %
			Total	51	48	46	10	100 %
		Bacheliers technologiques toutes séries	Féminin	20	20	20	0	0 %
			Masculin	36	36	36	3	100 %
			Total	56	56	56	3	100 %

Suivi des candidats par type de baccalauréat

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
					qui ont confirmé le vœu			Nombre	Pourcentage
Lycée Jeanne D'Arc	D'Arc défaut	Autres candidats	Baccalauréat Général	Échec au bac	3	3	3	0	0 %
(Argentan) - BTS - Services - Négociation et				Sans mention	17	15	13	1	33,3 %
digitalisation de la Relation				AB	8	7	7	2	66,7 %
Client (7306)				Total	28	25	23	3	100 %
			Diplômes étrangers équivalents au bac	Sans mention	16	16	12	11	84,6 %
				AB	7	6	4	1	7,7 %
				ТВ	1	1	1	1	7,7 %
				Total	24	23	17	13	100 %
		Bacheliers professionnels toutes séries	Baccalauréat Professionnel	Échec au bac	2	1	1	0	0 %
				Sans mention	11	11	9	2	20 %
				АВ	21	19	19	6	60 %
				В	14	14	14	2	20 %

Formation d'affectation	Jury	Groupe	e Type de bac		Nombre de candidats	Nombre de candidats	Nombre de candidats en	Candidats ayant accepté la proposition	
					qui ont confirmé le vœu	classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre	Pourcentage
				ТВ	3	3	3	0	0 %
				Total	51	48	46	10	100 %
	Bacheliers technologiques toutes séries	technologiques	technologiques Technologique	Échec au bac	5	5	5	0	0 %
		toutes séries		Sans mention	36	36	36	3	100 %
				АВ	12	12	12	0	0 %
				В	2	2	2	0	0 %
				ТВ	1	1	1	0	0 %
				Total	56	56	56	3	100 %

Suivi des candidats par profil

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui	Nombre de candidats	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
				ont confirmé le vœu	classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)		Nombre	Pourcentage
Lycée Jeanne	Jury par	Autres candidats	En terminale	20	17	16	2	12,5 %
D'Arc (Argentan) - BTS	défaut	Bacheliers professionnels toutes séries Bacheliers technologiques toutes séries	En réorientation	8	8	6	1	6,3 %
- Services - Négociation et			Non scolarisés	14	13	11	7	43,8 %
digitalisation de la Relation			Scolarité étrangère	10	10	7	6	37,5 %
Client (7306)			Total	52	48	40	16	100 %
			En terminale	51	48	46	10	100 %
			Total	51	48	46	10	100 %
			En terminale	50	50	50	3	100 %
			En réorientation	3	3	3	0	0 %
			Non scolarisés	2	2	2	0	0 %
			Scolarité étrangère	1	1	1	0	0 %
			Total	56	56	56	3	100 %

Suivi des candidats par choix d'enseignements de spécialité en série générale et technologique, ou par spécialité en série professionnelle

Les données de ces tableaux ont été calculées en prenant en compte tous les candidats qui ont suivi une scolarité française en terminale générale, technologique ou professionnelle depuis l'année scolaire 2020-2021.

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition		
Lycée Jeanne D'Arc (Argentan) -	Jury par défaut	Baccalauréat Général	À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées. À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.						
BTS - Services - Négociation et digitalisation de la		Baccalauréat Technologique							
Relation Client (7306)		Baccalauréat Professionnel	À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.						

Répartition des candidats de la série générale, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité

À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.

Répartition des candidats de la série technologique, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité

À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.

Répartition des candidats de la série professionnelle, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leur spécialité

À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.

Les critères utilisés en 2024

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultats académiques	Résultats dans les matières apportant des compétences pour le bts (français, anglais)	Notes de 1ère et terminale. Niveau général satisfaisant.	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Niveau baccalauréat	Résultats scolaires au lycée	Important
Savoir-être	Savoir-être : disposer de compétences relationnelles. Goût du travail en équipe. Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés.	Appréciations sur les bulletins de 1ère et terminale. Assiduité et comportement.	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Avis du conseil de classe, lettre de motivation.	Avis du conseil de classe. Lettre de motivation.	Important
Engagements, activités et centres d' intérêt, réalisations péri ou extra- scolaires	Engagement personnels et en scolarité.	Fiche avenir	Complémentaire

Prise en compte des enseignements de spécialité (EDS) dans l'examen des vœux

Comment prenez-vous en compte les enseignements de spécialité dans votre examen des candidatures ?

Non renseigné.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des voeux

Tous les dossiers sont étudiés par toute l'équipe pédagogique du BTS NDRC répartie en commissions. Les critères de classement sont :

- le projet d'étude
- le cursus suivi
- les résultats au lycée et à l'examen du baccalauréat
- l'attitude au travail
- les éléments de la fiche avenir
- l'engagement de l'étudiant et son ouverture
- la lettre de motivation
- une priorité est donnée aux candidats issus du bassin de recrutement Tous les dossiers sont ensuite classés selon l'évaluation faite dans chaque commission.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Le candidat au BTS NDRC doit avoir une appétence forte pour les métiers de la relation client et apprécier le travail en groupe de projet.

Cette formation d'enseignement supérieur comporte une partie académique et une partie d'enseignement général, le candidat doit mettre en avant sa capacité et sa volonté de combiner ces deux aspects pour monter en compétence.

La motivation est un critère qui peut justifier un changement d'orientation ou un dossier scolaire fragile.

L'implication dans des activités relatives à la vie de l'établissement, les expériences professionnelles ou les implications extrascolaires sont à valoriser dans le dossier.

Il est nécessaire de compléter toutes les rubriques dans Parcoursup, les dossiers incomplets sont moins bien classés.

Signature:

Guillaume POTTIER, Chef d'établissement de l'établissement Lycée Jeanne D'Arc (Argentan)