

Rapport public Parcoursup session 2024

Lycée Parc Chabrieres - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la formation

Les tableaux suivants permettent de suivre l'évolution du nombre de candidats, par formation et par groupe, depuis ceux qui confirment le vœu jusqu'à ceux qui acceptent la proposition correspondante. Ces tableaux sont déclinés selon plusieurs éléments. Les données de la formation correspondent aux données de la phase principale, calculées au 11 juillet 2024. Elles ne prennent pas en compte les données de la phase de gestion des démissions.

Lycée Parc Chabrieres - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (22240)

Rappel des taux appliqués pour cette formation

Taux minimum de candidats boursiers fixé par le recteur : 40%

Taux minimum de bacheliers professionnels fixé par le recteur : 48%

Synthèse des candidatures, classements et admissions

| Formation d'affectation | Jury | Groupe | Nombre de places proposées | Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu | Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre de candidats qui ont accepté la proposition |
|---|-----------------|---|----------------------------|---|--|--|--|
| Lycée Parc Chabrieres - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (22240) | Jury par défaut | Autres candidats | 3 | 147 | 99 | 39 | 5 |
| | | Bacheliers professionnels toutes séries | 17 | 398 | 193 | 135 | 17 |
| | | Bacheliers technologiques toutes séries | 14 | 661 | 459 | 126 | 16 |

Suivi des candidats par sexe

| Formation d'affectation | Jury | Groupe | Sexe | Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu | Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Candidats ayant accepté la proposition | |
|---|-----------------|---|--------------|---|--|--|--|--------------|
| | | | | | | | Nombre | Pourcentage |
| Lycée Parc Chabrieres - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (22240) | Jury par défaut | Autres candidats | Féminin | 61 | 41 | 20 | 2 | 40 % |
| | | | Masculin | 86 | 58 | 19 | 3 | 60 % |
| | | | Total | 147 | 99 | 39 | 5 | 100 % |
| | | Bacheliers professionnels toutes séries | Féminin | 196 | 109 | 70 | 7 | 41,2 % |
| | | | Masculin | 202 | 84 | 65 | 10 | 58,8 % |
| | | | Total | 398 | 193 | 135 | 17 | 100 % |
| | | Bacheliers technologiques toutes séries | Féminin | 379 | 291 | 92 | 10 | 62,5 % |
| | | | Masculin | 282 | 168 | 34 | 6 | 37,5 % |
| | | | Total | 661 | 459 | 126 | 16 | 100 % |

Suivi des candidats par type de baccalauréat

| Formation d'affectation | Jury | Groupe | Type de bac | Mention au bac | Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu | Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Candidats ayant accepté la proposition | |
|---|-----------------|---|----------------------------|---------------------------------------|---|--|--|--|--------------|
| | | | | | | | | Nombre | Pourcentage |
| Lycée Parc Chabrieres - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (22240) | Jury par défaut | Autres candidats | Baccalauréat Général | Échec au bac | 15 | 5 | 1 | 0 | 0 % |
| | | | | Sans mention | 90 | 66 | 20 | 4 | 80 % |
| | | | | AB | 25 | 22 | 13 | 1 | 20 % |
| | | | | B | 6 | 5 | 4 | 0 | 0 % |
| | | | | TB | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 % |
| | | | | Total | 137 | 99 | 39 | 5 | 100 % |
| | | | | Diplômes étrangers équivalents au bac | Sans mention | 4 | 0 | 0 | 0 |
| | | AB | 4 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | B | 2 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | Total | 10 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | Bacheliers professionnels toutes séries | Baccalauréat Professionnel | Échec au bac | 38 | 3 | 2 | 0 | 0 % |
| | | | | Sans mention | 165 | 46 | 23 | 8 | 47,1 % |

| Formation d'affectation | Jury | Groupe | Type de bac | Mention au bac | Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu | Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Candidats ayant accepté la proposition | |
|-------------------------|------|---|----------------------------|----------------|---|--|--|--|--------------|
| | | | | | | | | Nombre | Pourcentage |
| | | | | AB | 141 | 95 | 71 | 8 | 47,1 % |
| | | | | B | 49 | 44 | 34 | 1 | 5,9 % |
| | | | | TB | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 % |
| | | | | Total | 398 | 193 | 135 | 17 | 100 % |
| | | Bacheliers technologiques toutes séries | Baccalauréat Technologique | Échec au bac | 55 | 18 | 0 | 0 | 0 % |
| | | | | Sans mention | 423 | 272 | 38 | 8 | 50 % |
| | | | | AB | 162 | 148 | 71 | 8 | 50 % |
| | | | | B | 20 | 20 | 16 | 0 | 0 % |
| | | | | TB | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 % |
| | | | | Total | 661 | 459 | 126 | 16 | 100 % |

Suivi des candidats par profil

| Formation d'affectation | Jury | Groupe | Profil | Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu | Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Candidats ayant accepté la proposition | |
|---|-----------------|---|---------------------|---|--|--|--|--------------|
| | | | | | | | Nombre | Pourcentage |
| Lycée Parc Chabrieres - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (22240) | Jury par défaut | Autres candidats | En terminale | 94 | 78 | 34 | 4 | 80 % |
| | | | En réorientation | 26 | 14 | 4 | 1 | 20 % |
| | | | Non scolarisés | 25 | 7 | 1 | 0 | 0 % |
| | | | Scolarité étrangère | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 % |
| | | | Total | 147 | 99 | 39 | 5 | 100 % |
| | | Bacheliers professionnels toutes séries | En terminale | 354 | 186 | 130 | 16 | 94,1 % |
| | | | En réorientation | 16 | 1 | 1 | 1 | 5,9 % |
| | | | Non scolarisés | 27 | 5 | 3 | 0 | 0 % |
| | | | Autres | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 % |
| | | | Total | 398 | 193 | 135 | 17 | 100 % |
| | | Bacheliers technologiques toutes séries | En terminale | 563 | 408 | 126 | 16 | 100 % |
| | | | En réorientation | 51 | 28 | 0 | 0 | 0 % |
| | | | Non scolarisés | 46 | 23 | 0 | 0 | 0 % |
| | | | Scolarité étrangère | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 % |

| Formation d'affectation | Jury | Groupe | Profil | Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu | Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Candidats ayant accepté la proposition | |
|-------------------------|------|--------|--------|---|--|--|--|-------------|
| | | | | | | | Nombre | Pourcentage |
| | | | Total | 661 | 459 | 126 | 16 | 100 % |

Suivi des candidats par choix d'enseignements de spécialité en série générale et technologique, ou par spécialité en série professionnelle

Les données de ces tableaux ont été calculées en prenant en compte tous les candidats qui ont suivi une scolarité française en terminale générale, technologique ou professionnelle depuis l'année scolaire 2020-2021.

| Formation d'affectation | Jury | Type de bac | EDS 1 & EDS 2 / Spécialité | Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu | Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre de candidats qui ont accepté la proposition |
|---|-----------------|----------------------------|--|---|--|--|--|
| Lycée Parc Chabrieres - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (22240) | Jury par défaut | Baccalauréat Général | À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées. | | | | |
| | | Baccalauréat Technologique | Msgn/ Mercatique & Droit et Economie | 373 | 255 | 76 | 14 |
| | | | Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie | 125 | 90 | 22 | 0 |
| | | | Msgn/ Gestion et Finance & Droit et Economie | 89 | 71 | 20 | 0 |
| | | | Autres doublettes | 43 | 24 | 3 | 1 |
| | | Baccalauréat Professionnel | Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial | 105 | 55 | 45 | 5 |

| Formation d'affectation | Jury | Type de bac | EDS 1 & EDS 2 / Spécialité | Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu | Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre de candidats qui ont accepté la proposition |
|-------------------------|------|-------------|---|---|--|--|--|
| | | | Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale | 84 | 46 | 32 | 6 |
| | | | Assistance à la gestion des organisations et de leurs activités | 69 | 34 | 22 | 2 |
| | | | Autres spécialités | 113 | 54 | 33 | 4 |

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série générale, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité

À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.

| Répartition des candidats de la série technologique, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité | | | | | | |
|---|-----------------|--|---|--|--|--|
| Formation d'affectation | Jury | Doublette EDS Significatives | Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu | Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre de candidats qui ont accepté la proposition |
| Lycée Parc Chabrieres - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (22240) | Jury par défaut | Msgn/ Mercatique & Droit et Economie | 59,2 % | 58 % | 62,8 % | 93,3 % |
| | | Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie | 19,8 % | 20,5 % | 18,2 % | 0 % |
| | | Msgn/ Gestion et Finance & Droit et Economie | 14,1 % | 16,1 % | 16,5 % | 0 % |
| | | Autres doublettes | 6,8 % | 5,5 % | 2,5 % | 6,7 % |
| | | Total | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série professionnelle, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leur spécialité

| Formation d'affectation | Jury | Spécialité significative | Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu | Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre de candidats qui ont accepté la proposition |
|---|-----------------|---|--|---|---|---|
| Lycée Parc Chabrieres - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (22240) | Jury par défaut | Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial | 28,3 % | 29,1 % | 34,1 % | 29,4 % |
| | | Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale | 22,6 % | 24,3 % | 24,2 % | 35,3 % |
| | | Assistance à la gestion des organisations et de leurs activités | 18,6 % | 18 % | 16,7 % | 11,8 % |
| | | Autres spécialités | 30,5 % | 28,6 % | 25 % | 23,5 % |
| | | Total | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Les critères utilisés en 2024

| Champs d'évaluation | Critères retenus par la commission d'examen des vœux | Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères | Degré d'importance des critères |
|---|--|--|---------------------------------|
| Résultats académiques | moyenne | Bulletins (qui attestent un niveau): notes de Terminale en priorité puis première et notes de contrôle continu en lien avec le BTS. | Important |
| Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire | expression écrite et orale | Critères d'évaluation : bulletins scolaires (avec focus sur le français au bac et la spé de 1ère), lettre de motivation personnelle, implication en classe et motivation qui permettent au candidat de réussir en BTS. | Très important |
| Savoir-être | Assiduité | L'assiduité et la régularité sont des qualités indispensables pour réussir le BTS et par la suite dans les métiers de la relation clientèle. | Essentiel |
| | la ponctualité | Un candidat ponctuel, ayant reçu des appréciations positives de ses enseignants, démontre les qualités requises pour réussir en BTS NDRC. | Essentiel |
| | implication | Membre du CVL, MDL, associations, délégués éco délégués, cordées... : autant d'expériences favorisant l'acquisition de compétences clés (travail en équipe, sens des responsabilités, communication), essentielles pour réussir en BTS | Complémentaire |

| Champs d'évaluation | Critères retenus par la commission d'examen des vœux | Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères | Degré d'importance des critères |
|---|--|---|---------------------------------|
| | sérieux | Appréciations positives des enseignants , projet de réorientation (semestre rebond, classe passerelle) : cohérence et sérieux du projet. | Très important |
| Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet | motivation | Démarche personnelle (lettre de motivation, fiche avenir) : preuve d'une motivation solide, d'une connaissance approfondie de la formation et d'un projet cohérent. Il doit s'agir d'un projet construit: participation au salon de l'étudiant, JES, JPO. | Très important |
| Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires | engagement | Bénévolat, activités parascolaires, sport, CVL, MDL, associations, cordées : autant d'actions témoignant d'un engagement actif , source d'implication dans votre future formation. | Très important |

Prise en compte des enseignements de spécialité (EDS) dans l'examen des vœux

Comment prenez-vous en compte les enseignements de spécialité dans votre examen des candidatures ?

Les notes obtenues dans une ou plusieurs EDS spécifiques sont prises en compte dans l'évaluation du dossier.

Le poids dans l'examen des candidatures donné aux résultats académiques dans certains EDS :

Est supérieur à celui donné à l'ensemble des autres matières.

Quels sont les EDS pris en compte pour l'examen des candidatures ?

Série STMG

- Droit et Economie (EDS)
- Management (EDS)
- Mgn/ Mercatique (EDS)
- Sciences de la gestion et numérique (EDS)

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Soucieuse de garantir une évaluation juste et personnalisée, la commission a privilégié un examen approfondi de chaque dossier. Chaque lettre de motivation, projet et appréciation a été analysé avec attention. Car au-delà des résultats scolaires, le BTS NDRC valorise également le savoir-être et l'implication de chaque candidat.

Les membres de la commission de recrutement valorise les projets personnels et construits par les candidats, qui témoignent de leur motivation et de leur adéquation avec la formation

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Conseils aux candidats :

- **Misez sur la personnalisation** : Votre lettre de motivation doit refléter votre parcours et vos motivations uniques.
- **L'assiduité est un gage de sérieux** : Une présence régulière en cours démontre votre investissement dans votre formation.
- **Montrez votre engagement** : Au-delà des résultats scolaires, nous recherchons des candidats proactifs et volontaires.

Signature :

Florence CONIO-MINSSIEUX,
Chef d'établissement de l'établissement Lycée Parc
Chabrieres